



## Inspectierapport

BSO HappyKids De LinQ (BSO)

Kalslagerring 7

2151 TA Nieuw-Vennep

Registratienummer 752139952

Toezichthouder:	GGD Kennemerland
In opdracht van gemeente:	Haarlemmermeer
Datum inspectie:	10-01-2023
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief

# Inhoudsopgave

Het onderzoek .....	3
Onderzoeksopzet .....	3
Beschouwing .....	3
Advies aan College van B&W .....	3
Observaties en bevindingen .....	4
Pedagogisch klimaat.....	4
Personeel en groepen .....	7
Overzicht getoetste inspectie-items .....	9
Pedagogisch klimaat.....	9
Personeel en groepen .....	9
Gegevens voorziening .....	11
Opvanggegevens .....	11
Gegevens houder.....	11
Gegevens toezicht .....	11
Gegevens toezichthouder (GGD) .....	11
Gegevens opdrachtgever (gemeente) .....	11
Planning .....	11
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum .....	12

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

## **Beschouwing**

Op 10 januari 2023 heeft GGD Kennemerland in opdracht van de gemeente Haarlemmermeer een onaangekondigd onderzoek uitgevoerd bij buitenschoolse opvang HappyKids De LinQ in Nieuw-Vennep.

Tijdens dit risicogestuurde onderzoek zijn enkele items en voorwaarden uit de Wet kinderopvang getoetst.

Hieronder omschrijft de toezichthouder de algemene kenmerken van dit kindercentrum en de bevindingen op hoofdlijnen.

### Feiten over buitenschoolse opvang HappyKids De LinQ

Buitenschoolse opvang HappyKids De LinQ is gehuisvest in basisschool de LinQ en heeft een leeftijdsgroep voor kinderen van 4 tot 13 jaar, verdeeld over 2 basisgroepen; Rakkers en Tijgers. Op woensdag en vrijdag worden de twee basisgroepen samengevoegd. De locatie is geregistreerd met 65 kindplaatsen.

Buitenschoolse opvang HappyKids De LinQ is onderdeel van HappyKids BV, een organisatie met verschillende kinderopvangvoorzieningen in de gemeente Haarlemmermeer. Buitenschoolse opvang HappyKids De LinQ bevindt zich in hetzelfde gebouw als het kinderdagverblijf HappyKids De LinQ.

### Belangrijkste bevindingen

Tijdens dit onderzoek zijn op de getoetste items en voorwaarden geen overtredingen geconstateerd.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.

## **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- pedagogisch beleid;
- pedagogische praktijk

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### **Pedagogisch beleid**

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. Dit bestaat uit een algemeen pedagogisch beleid en een locatiespecifiek werkplan van BSO HappyKids De LinQ.

Het pedagogisch beleidsplan is tijdens dit onderzoek op enkele onderdelen getoetst:

- Het pedagogisch beleidsplan bevat een concrete beschrijving van de aspecten van verantwoorde buitenschoolse opvang
- het pedagogisch beleid bevat een concrete beschrijving van de concrete wijze van wennen aan een nieuwe basisgroep
- het pedagogisch beleid bevat een concrete beschrijving van de omgang met een basisgroep bij activiteiten in groepen groter dan 30 kinderen.

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden.

De uitvoering van het pedagogisch beleidsplan is steekproefsgewijs getoetst. Er is onder andere getoetst of de beschrijving van enkele voorwaarden overeenkomt met uitvoering in de praktijk zoals de overdracht van kindinformatie aan school en buitenschoolse opvang, de werkwijze en samenstelling van de basisgroepen, de tijden waarop kan worden afgeweken van de beroepskracht-kindratio en de inzet van stagiairs en beroepskrachten in opleiding.

De houder draagt er voldoende zorg voor dat er in het kindercentrum volgens het beleidsplan wordt gehandeld. De beschreven werkwijze komt overeen met de praktijk.

### **Pedagogische praktijk**

In het kader van het bieden van verantwoorde opvang is het pedagogisch handelen van de beroepskrachten beoordeeld naar aanleiding van een observatie.

Onder verantwoorde kinderopvang wordt onder andere verstaan:

- het in een veilige en gezonde omgeving bieden van emotionele veiligheid aan kinderen;
- het bevorderen van de persoonlijke en sociale competentie van kinderen;
- de socialisatie van kinderen door overdracht van algemeen aanvaarde waarden en normen.

Het oordeel van de toezichthouder ten aanzien van de pedagogische praktijk is tot stand gekomen door een veelheid aan waarnemingen tijdens de observatie. Er is geobserveerd tijdens tafelmomenten, gerichte activiteiten en vrij spelen.

Gedurende deze observatie wordt het bieden van verantwoorde opvang voldoende gewaarborgd.

Dit blijkt uit de volgende beschrijving:

#### Praktijkvoorbeelden

De beroepskrachten hebben gesprekjes met kinderen waarbij beiden bijdragen aan de voortgang en inhoud van het gesprek (dialoog). Zij sluiten meestal op passende wijze aan op de situatie en/of de vraag van een kind. Er is verbaal en non-verbaal contact.

De beroepskracht vraagt aan tafel welk kind nog een halve of hele cracker wil eten. Als kinderen zelf het pak crackers aanraken, corrigeert de beroepskracht de kinderen door te zeggen dat alleen de meester of juf de crackers pakken. De kinderen geven ook aan dat ze nog meer fruit willen en de beroepskracht geeft aan dat dat zeker mag. Daarna stelt de beroepskracht voor om een leuke

activiteit te gaan doen als ze klaar zijn. Het regent hard buiten op dat moment en de beroepskracht stelt verschillende activiteiten voor aan de kinderen; lego, kleuren, knutselen. Daarna kan elk kind een gekozen activiteit aangeven en als ze het nog niet weten mogen ze nog even nadenken of stelt de beroepskracht een andere activiteit voor.

De beroepskrachten geven de kinderen passende uitleg, aanwijzingen en correcties. Zij geven het kind daarbij autonomie om zelf te kiezen of mee te denken. Er is wederzijdse interactie tussen beroepskrachten en individuele kinderen. De beroepskrachten communiceren met de kinderen.

De kinderen maken van kosteloos materiaal een pinguïn. Een kind zegt tegen de beroepskracht dat ze geen voetjes goed kan knippen. De beroepskracht zegt dat het kind het eerst zelf even mag proberen en geeft een voorbeeld om het na te tekenen. Het lijken wel zwemvliezen zegt de beroepskracht. Het kind gaat een poging doen om het zelf na te tekenen en vraagt daarna of het goed is gedaan. De beroepskracht zegt dat het kind het heel goed heeft gedaan en vol trots gaat het kind verder met de voetjes uit te knippen. Een ander kind heeft ook een vraag over welke kleuren het wil gaan kiezen. De beroepskracht zegt dat het een eigen knutsel is en dat het kind dan ook eigen inbreng heeft met de verschillende kleurtjes.

Een kind vraagt aan de beroepskracht of zij de voetjes kan maken. De beroepskracht zegt maar die andere heb je toch ook zelf gemaakt? Heb je al goed gekeken hoe je het hebt gemaakt? Daarna gaat het kind zelf weer verder met tekenen en knippen van het voetje.

Het programma bestaat uit vrij spel en gestructureerde individuele en groepsactiviteiten. De activiteiten zijn gevarieerd en bieden zowel rustmomenten als actieve uitdaging. Kinderen hebben er plezier en zin in. Ieder kind krijgt leer-/ervaringskansen naar eigen wens en behoefte. Kinderen hebben de mogelijkheid om (leer)ervaringen op te doen dankzij de groep, spelmateriaal, activiteitenaanbod en inrichting.

De kinderen gaan een dans doen en er wordt een vrolijk muziekje opgezet. Het is de bedoeling dat het een stopdans is, een spel is waarbij zodra de muziek stopt, de kinderen zo snel mogelijk stoppen met rondansen en op de vloer moeten gaan zitten en wie dat niet lukt op tijd, mag even gaan zitten aan de kant. De kinderen genieten van de dans en de muziek en de leuke spanning die er is wanneer de muziek zal stoppen? Na een aantal keren stoppen er een paar kinderen met het spel en gaan wat anders doen. De beroepskracht besluit een andere activiteit aan te bieden om weer een rustmoment te krijgen. Er worden tafels geschoven zodat ze een activiteit kunnen doen zoals met strijkkralen werken of iets anders.

De beroepskrachten zijn zich bewust van 'sfeerbepalend gedrag' van kinderen, positief of negatief, en maken dit bespreekbaar; kinderen wordt geleerd om met rolgedrag, van henzelf of van anderen, om te gaan. Er is sprake van oefenen van gedeelde verantwoordelijkheid en respectvol samenzijn.

Na de dans activiteit zijn er twee kinderen vol energie aan het rennen en druk bezig met kussens neerleggen om hier vervolgens hard naar toe te rennen en zich erin te laten vallen. Omdat het spel wat een poosje doorgaat en voor onrust en mogelijk ook een gevaarlijke situatie kan worden omdat het midden in de groepsruimte plaatsvindt, corrigeert de beroepskracht de kinderen door met hen eerst rustig te overleggen. De beroepskracht legt uit dat het niet de bedoeling is dat er wordt gerend en gesprongen in de kussens en stelt de vraag wat de kinderen wel willen doen? De kinderen gaan daarna toch even verder met rennen en de beroepskracht stelt nu voor om hiermee te stoppen en wil dat de kinderen laten zien aan dat ze ook rustiger kunnen spelen. Een van de kinderen gaat dan even naar de andere groepsruimte om te spelen en het andere kind gaat even zitten en kijken naar de andere kinderen.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke (10-01-2023)
- Gesprek beroepskracht(en) (10-01-2023)
- Observatie(s) (10-01-2023)
- Website
- Pedagogisch beleidsplan (Algemeen Beleidsplan HappyKids Buitenschoolse opvang, november 2022)
- Pedagogisch werkplan (Vestiging specifieke informatie Locatie BSO De LinQ, oktober 2022)
- Veldinstrument observatie kindercentrum, GGD/GHOR Nederland (versie januari 2015)

## Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- opleidingseisen;
- inzet pedagogisch beleidsmedewerker

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

De personen die worden ingezet bij het kindercentrum zijn ingeschreven in het Personenregister en voorafgaand aan hun werkzaamheden gekoppeld aan de houder.

Dit is gebaseerd op basis van een steekproef van de personen die ingezet zijn in de onderzochte periode 3 tot en met 10 januari 2023.

Daarnaast zijn nieuw aangestelde beroepskrachten sinds het vorige onderzoek d.d. 14 september 2021 getoetst. Getoetst zijn ook de leidinggevende, beroepskrachten in opleiding, stagiairs en de pedagogische coach (Wet IKK).

### **Opleidingseisen**

#### Beroepskwalificatie

De beroepskwalificatie is getoetst van de beroepskrachten die ingezet zijn op deze voorziening ingezette beroepskrachten in de periode 3 tot en met 10 januari 2023.

Daarnaast zijn nieuw aangestelde beroepskrachten, werkzaam sinds het vorige onderzoek d.d. 14 september 2021 getoetst.

Alle beroepskrachten uit de steekproef beschikken over een passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

### **Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers**

Er zijn pedagogisch beleidsmedewerkers ingezet die verantwoordelijk zijn voor de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens. Daarnaast zijn er pedagogische coaches voor het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden.

Aan de BSO zijn in 2022 47,74 coachingsuren toegekend.

#### Ontvangen coaching

Tijdens dit onderzoek is tevens getoetst of alle beroepskrachten in het afgelopen kalenderjaar (2022) coaching hebben ontvangen door een gekwalificeerde coach.

Uit de aangeleverde documentatie/gesprek met de leidinggevende en met enkele beroepskrachten blijkt dat het aannemelijk is dat op de BSO alle beroepskrachten, inclusief structureel ingezette invalkrachten, in 2022 ook daadwerkelijk gecoacht zijn door een gekwalificeerde pedagogische coach

### **Gebruikte bronnen**

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke (10-01-2023)
- Gesprek beroepskracht(en) (10-01-2023)
- Observatie(s) (10-01-2023)
- Personenregister Kinderopvang
- Landelijk Register Kinderopvang
- Website
- Diploma/kwalificatie beroepskrachten
- Arbeidsovereenkomst(en) leerlingen; BBL/PMIO/BOL

- Presentielijsten (19 december tot en met 13 januari 2023)
- Personeelsrooster (19 december tot en met 13 januari 2023)
- Pedagogisch beleidsplan (Algemeen Beleidsplan HappyKids Buitenschoolse opvang, november 2022)
- Pedagogisch werkplan (Vestiging specifieke informatie Locatie BSO De LinQ, oktober 2022)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)
- Vastlegging formatieve inzet BBL/PMIO



## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de aspecten van verantwoorde buitenschoolse opvang, bedoeld in artikel 11 van het Besluit kwaliteit kinderopvang. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe basisgroep waarin zij zullen worden opgevangen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de omgang met de basisgroep bij activiteiten in groepen groter dan dertig kinderen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<b>Pedagogische praktijk</b>
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;</li><li>kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;</li><li>kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;</li><li>kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.</li></ol> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang</b>
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;</li><li>de participerende ouder;</li><li>de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden</li></ol>

opgevangen;  
d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;  
e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;  
f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.  
(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.  
(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

### Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.  
Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.  
(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

### Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan  $\square$  kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.  
(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 17 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening	: BSO HappyKids De LinQ
Website	: <a href="http://www.happykids.nl">http://www.happykids.nl</a>
Vestigingsnummer KvK	: 000042268222
Aantal kindplaatsen	: 65

### **Gegevens houder**

Naam houder	: HappyKids Kinderopvang B.V.
Adres houder	: Postbus 787
Postcode en plaats	: 2130 AT Hoofddorp
KvK nummer	: 34154944
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD	: GGD Kennemerland
Adres	: Postbus 5514
Postcode en plaats	: 2000 GM Haarlem
Telefoonnummer	: 023-5159500
Onderzoek uitgevoerd door	: J. Doorenbosch

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente	: Haarlemmermeer
Adres	: Postbus 250
Postcode en plaats	: 2130 AG HOOFDORP

### **Planning**

Datum inspectie	: 10-01-2023
Opstellen concept inspectierapport	: 02-03-2023
Vaststelling inspectierapport	: 07-03-2023
Verzenden inspectierapport naar houder	: 07-03-2023
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 07-03-2023
Openbaar maken inspectierapport	: 07-03-2023

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.