



Inspectierapport

KDV HappyKids 't Kasteeltje B.V. (KDV)

Hoofdweg 871A

2131 MB Hoofddorp

Registratienummer 102980500

Toezichthouder:	GGD Kennemerland
In opdracht van gemeente:	Haarlemmermeer
Datum inspectie:	07-12-2023
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	20-12-2023

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen	5
Personeel en groepen	5
Overzicht getoetste inspectie-items	7
Personeel en groepen	7
Gegevens voorziening	8
Opvanggegevens	8
Gegevens houder	8
Gegevens toezicht	8
Gegevens toezichthouder (GGD)	8
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	8
Planning	9

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de locatiemanager.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

Beschouwing

Op 7 december 2023 heeft GGD Kennemerland, in opdracht van gemeente Haarlemmermeer een onaangekondigde inspectie, een nader onderzoek, uitgevoerd bij KDV HappyKids 't Kasteeltje B.V. Dit onderzoek heeft tot doel na te gaan of de tekortkoming met betrekking tot opvang in een vaste stamgroep is opgeheven die tijdens de inspectie van 7 juli 2023 is geconstateerd.

Conclusie en bevindingen

Uit dit nader onderzoek blijkt dat op de onderzochte kwaliteitseis geen overtreding is geconstateerd. De tekortkoming met betrekking tot het niet opvangen van kinderen in een vaste stamgroep is opgeheven.

In het rapport licht de toezichthouder dit verder toe.

Onderzoeksgeschiedenis

Het Landelijk Register Kinderopvang geeft een overzicht van alle onderzoeken die bij de locatie zijn uitgevoerd. Hier volgt een overzicht van de meest recente onderzoeken:

Op 16 februari 2022 heeft een jaarlijks onderzoek plaatsgevonden en is geconstateerd dat een aantal kwaliteitseisen niet werd voldaan:

- Naleving handhaving: tijdens de inspectie konden er geen roosters aangeleverd worden en nagestuurde roosters en presentielijsten waren niet actueel.
- Stabiliteit van de opvang voor kinderen: kinderen zijn niet in hun eigen stamgroep opgevangen.

Op 20 december 2022 heeft een nader onderzoek plaats gevonden. Er werd voldaan aan de getoetste kwaliteitseisen.

Op 7 juli 2023 heeft er een jaarlijks onderzoek plaats gevonden waarbij opnieuw geconstateerd is dat kinderen niet in hun eigen stamgroep zijn opgevangen (herhaalde overtreding).

Algemene kenmerken

Kinderdagverblijf HappyKids 't Kasteeltje B.V. is gehuisvest in een sportcomplex en biedt opvang aan kinderen van 0-4 jaar. De locatie is geregistreerd met 101 kindplaatsen.

Het kinderdagverblijf is geregistreerd als locatie voor het aanbieden van Voorschoolse educatie (VE). Op de peutergroepen Tovenaartjes en Draakjes wordt voorschoolse educatie met de methode Uk en Puk aangeboden.

Het kinderdagverblijf is onderdeel van HappyKids Kinderopvang B.V., een organisatie met verschillende locaties en opvangvormen in Hoofddorp, Nieuw-Vennep en Badhoevedorp.

Conclusie en bevindingen

Bij de volgende hoofdstukken is aan de beoordeelde kwaliteitseisen voldaan:

- personeel en groepen: stabiliteit van de opvang voor kinderen.

In het rapport licht de toezichthouder dit verder toe.

Op grond van de Wet kinderopvang, artikel 1.63, derde lid, wordt de houder bij een nader onderzoek niet in de gelegenheid gesteld om een zienswijze in te dienen. Dit onderzoek wordt wel openbaar gemaakt in het Landelijk Register Kinderopvang.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- stabiliteit van de opvang voor kinderen.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Geschiedenis (vorig jaarlijks onderzoek)

Tijdens het jaarlijks onderzoek op 7 juli 2023 is gebleken dat de opvang niet te allen tijde plaats vindt in de vaste groep. Meerdere kinderen zijn binnen de onderzoeksperiode verplaatst naar een andere stamgroep.

Huidig onderzoek (nader onderzoek)

Tijdens dit nader onderzoek is beoordeeld of de overtreding is opgeheven die tijdens het jaarlijkse onderzoek op 7 juli 2023 is geconstateerd.

De opvang vindt plaats in acht stamgroepen:

- De Narretjes (babygroep) voor maximaal 11 kinderen tot en 15 maanden;
- De Vleermuisjes (babygroep) voor maximaal 11 kinderen tot en 15 maanden;
- De Spookjes (dreumesgroep) voor maximaal 11 kinderen van 12 tot 30 maanden;
- De Muzikantjes (dreumesgroep) voor maximaal 11 kinderen van 12 tot 30 maanden;
- De Vosjes (dreumesgroep) voor maximaal 11 kinderen van 12 tot 30 maanden;
- De Koetsiertjes (VE peutergroep) voor maximaal 15 kinderen van 24 tot 48 maanden;
- De Tvenaartjes (VE peutergroep) voor maximaal 15 kinderen van 24 tot 48 maanden;
- De Draakjes (peutergroep) voor maximaal 15 kinderen tot en 15 maanden;

De Tvenaartjes en De Vosjes zijn op woensdag en vrijdag gesloten.

Opvang in een vaste stamgroep

Het plaatsen in een vaste stamgroep met dezelfde vertrouwde gezichten in dezelfde vertrouwde ruimte, geeft kinderen houvast (regelmaat) en dit biedt ze een vorm van emotionele veiligheid. Vanuit een gevoel van emotionele veiligheid gaan kinderen op ontdekking, durven ze nieuwe ervaringen op te doen en ontwikkelen ze nieuwe vaardigheden. In het kader van het bieden van pedagogisch verantwoorde opvang is het hebben van dit moment een belangrijke voorwaarde.

- Uitgangspunt is dat een kind wordt opgevangen in een vaste stamgroep met vaste beroepskrachten in een eigen groepsruimte.
- Een kind kan structureel in andere stamgroep worden opgevangen op basis van een schriftelijke overeenkomst (plaatsingsovereenkomst), bijvoorbeeld omdat er geen plek is op de eigen groep.
- Onder voorwaarden kan een kind in maximaal andere stamgroep worden opgevangen.
- Het verplaatsen van kinderen naar een andere groep om organisatorische redenen niet toegestaan, ook niet als ouders hier toestemming voor geven. Dit leidt tot een overtreding op stabiele opvang.
- Incidenteel kan een kind voor een ruildag of extra opvangdag worden opgevangen in andere stamgroep. Ook kan een kind voor een bepaalde periode, omdat er bijvoorbeeld geen plek is op de eigen groep, op een vaste weekdag worden opgevangen in een tweede stamgroep. Dit is alleen toegestaan met vooraf gegeven schriftelijke toestemming van de ouders. De toestemming voor plaatsing in andere stamgroep moet per situatie v

schriftelijk worden gegeven, waarbij er sprake is van voorspelbaarheid voor ouder en kind. Dat betekent dat de toestemming een bepaalde datum betreft of een bepaalde periode (bijvoorbeeld elke maandag tot het einde van het jaar). Eenmalige ('blanco') toestemming waarbij niet duidelijk is wanneer een kind op een andere groep wordt opgevangen en waarbij een kind misschien wel, misschien niet op een andere groep wordt opgevangen is dus niet toegestaan. Ouders moeten de tijd en ruimte hebben om weloverwogen akkoord te gaan. Toestemming betekent ook dat de ouder moet kunnen weigeren.

- en kind wordt in maximaal twee stamgroep ruimtes opgevangen. Dat betekent dat hier rekening mee gehouden moet worden als er aan de randen van de dag wordt samengevoegd, een kind extra opvang afneemt of groepen worden samengevoegd.

Tijdens het onderzoek is door middel van een interview en presentie- en plaatsingslijsten aangetoond dat alle kinderen op de dag van inspectie in een vaste stamgroep worden opgevangen. De locatieverantwoordelijke is ervan op de hoogte dat kinderen niet om organisatorische redenen naar een andere groep verplaatst mogen worden.

Verder is in de presentie- en plaatsingslijsten te zien dat enkele kinderen ook op een andere vestiging van HappyKids worden opgevangen. De houder heeft kunnen aantonen dat de opvang op twee locaties plaats vindt op basis van een plaatsingsovereenkomst waarin duidelijk is weergegeven hoe de opvang over de twee locaties structureel verdeeld is. Dit voldoet aan de getoetste voorwaarden.

Geconcludeerd is dat de overtreding die tijdens het jaarlijks onderzoek (7 juli 2023) geconstateerd is, is opgeheven.

Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke (7 december 2023)
- Observatie
- Plaatsingsoverzicht
- Presentielijst
- Pedagogisch werkplan
- Plaatsingsovereenkomst van twee kinderen

Overzicht getoetste inspectie-items

Personeel en groepen

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in \square stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: KDV HappyKids 't Kasteeltje B.V.
Website	: http://www.happykids.nl
Vestigingsnummer KvK	: 000042268249
Aantal kindplaatsen	: 101
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Ja*

* De inhoud van dit rapport wordt gedeeld met de Inspectie van het Onderwijs. De Inspectie van het Onderwijs houdt toezicht op de kwaliteit van de voorschoolse educatie op de kinderdagverblijven (voorscholen) en kan onder andere op basis van het GGD-rapport besluiten tot een onderzoek. Tevens bekijkt de Inspectie van het Onderwijs of er in de gemeente afspraken zijn gemaakt over de voor- en vroegschoolse educatie (artikel 1.63 lid 6 Wet kinderopvang).

Gegevens houder

Naam houder	: HappyKids Kinderopvang B.V.
Adres houder	: Postbus 787
Postcode en plaats	: 2130 AT Hoofddorp
KvK nummer	: 34154944
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Kennemerland
Adres	: Postbus 5514
Postcode en plaats	: 2000 GM Haarlem
Telefoonnummer	: 023-5159500
Onderzoek uitgevoerd door	: M. Ruijter

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Haarlemmermeer
Adres	: Postbus 250
Postcode en plaats	: 2130 AG HOOFFDORP

Planning

Datum inspectie	: 07-12-2023
Opstellen concept inspectierapport	: Niet van toepassing
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 20-12-2023
Verzenden inspectierapport naar houder	: 21-12-2023
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 21-12-2023
Openbaar maken inspectierapport	: 21-12-2023