



Inspectierapport

HappyKids Floriande (KDV)

Bennebroekerweg 802

2134 AB Hoofddorp

Registratienummer 409259573

Toezichthouder:	GGD Kennemerland
In opdracht van gemeente:	Haarlemmermeer
Datum inspectie:	29-10-2024
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen	5
Pedagogisch klimaat.....	5
Personeel en groepen	7
Veiligheid en gezondheid	10
Overzicht getoetste inspectie-items	12
Pedagogisch klimaat.....	12
Personeel en groepen	12
Veiligheid en gezondheid	14
Gegevens voorziening	15
Opvanggegevens	15
Gegevens houder.....	15
Gegevens toezicht.....	15
Gegevens toezichthouder (GGD).....	15
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	15
Planning	15
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	16

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de beroepskrachten en/of de locatieverantwoordelijke.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

Niet alle kwaliteitseisen zijn onderdeel van het onderzoek.

In 2024 wordt getoetst of het pedagogisch beleid voldoet aan de nieuwe regelgeving van juli 2023.

Het gaat om:

- personele inzet in relatie tot het aantal kinderen;
- kader met betrekking tot afwijking van de minimale personele inzet bij locaties die langer dan tien uur open zijn;
- de voorwaarden met betrekking tot de vaste beroepskrachten-regel.

Daarnaast is het toezicht flexibel van aard en wordt er voor het onderzoek een keuze gemaakt welke voorwaarden getoetst worden. Veelal is dit thematisch van aard maar dit kan ook een onderzoek op maat zijn, afhankelijk van de inspectiegeschiedenis.

Het thema van dit onderzoek is 'pedagogische kwaliteit en professionaliteit'. Getoetst is onder andere de uitvoering van het pedagogisch beleid wat betreft wennen kind en de vier pedagogische basisdoelen. Ook is de pedagogische praktijk, het coachen van de beroepskrachten en de opleidingseisen die gelden, getoetst. Tot slot is getoetst of de ingezette personen tijdig met een verklaring omtrent het gedrag zijn ingeschreven in het personenregister en gekoppeld zijn aan de houder.

Dit onderzoek is uitgebreid met de onderwerp 'handhygiëne' en 'beroepskracht-kindratio tijdens afwijkingstijden'.

Beschouwing

Op 22 oktober 2024 heeft GGD Kennemerland in opdracht van de gemeente Haarlemmermeer een onaangekondigd onderzoek uitgevoerd bij kinderdagverblijf HappyKids Floriande in Hoofddorp.

Conclusie en bevindingen

Bij de volgende hoofdstukken zijn meerdere kwaliteitseisen getoetst. Niet alle kwaliteitseisen zijn onderdeel van het onderzoek. Aan de volgende beoordeelde kwaliteitseisen is voldaan:

- Pedagogisch klimaat (enkele onderdelen uit het pedagogisch beleid en de pedagogische praktijk).
- Personeel en groepen (verklaringen omtrent gedrag, beroepskwalificatie en inzet coaching).

Aan twee kwaliteitseisen is niet voldaan. De toezichthouder heeft hiervoor een herstelaanbod gedaan. Het gaat om:

- personeel en groepen: afwijking beroepskracht-kindratio
- veiligheid en gezondheid: uitvoering veiligheids- en gezondheidsbeleid, gericht op handhygiëne

De houder heeft gebruik gemaakt van het herstelaanbod. Aan de kwaliteitseis wordt nu voldaan. In het rapport licht de toezichthouder dit verder toe.

Onderzoeksgeschiedenis

Het Landelijk Register Kinderopvang geeft een overzicht van alle onderzoeken die bij de locatie zijn uitgevoerd. Zie www.landelijkregisterkinderopvang.nl.

Hier volgt een overzicht van de meest recente onderzoeken:

Tijdens de jaarlijkse onderzoeken van 12 december 2023 en 27 oktober 2022 is geconstateerd dat aan de beoordeelde kwaliteitseisen werd voldaan.

Op 9 maart 2021 heeft een jaarlijks onderzoek plaatsgevonden en is geconstateerd dat aan een kwaliteitseis niet werd voldaan:

- administratie

Algemene kenmerken kindercentrum

Kinderdagverblijf HappyKids Floriande biedt opvang aan kinderen van 0 tot 4 jaar. De locatie is geregistreerd met 76 kindplaatsen.

Het kindercentrum is onderdeel van HappyKids BV, een organisatie met verschillende kinderopvangvoorzieningen in de gehele Haarlemmermeer.

Het kindercentrum bevindt zich in hetzelfde gebouw als BSO HappyKids Floriande en grenst aan sportcomplex Koning Willem Alexander. Aan de voorzijde van het gebouw is de aangrenzende buitenruimte aangelegd, met een apart gedeelte voor het kinderdagverblijf en de buitenschoolse opvang.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

De toezichthouder vraagt de gemeente rekening te houden met het gemeentelijk beleid.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- pedagogisch beleid
- pedagogische praktijk

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. Dit bestaat uit een algemeen pedagogisch beleid en een locatiespecifiek werkplan.

Getoetste onderdelen en regelgeving

Niet alle onderdelen uit het pedagogisch beleid zijn getoetst. Hieronder volgt een beschrijving van de getoetste voorwaarden en de beoordeling.

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de:

- wijze waarop invulling wordt gegeven aan de aspecten van verantwoorde opvang (vier pedagogische doelen);
- taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid.

Extra getoetst is of er een concrete beschrijving is van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen alsmede de wijze waarop, in ieder geval door middel van de personele inzet, wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio.

Tevens moeten de reguliere werktijden en de daarbij behorende pauzes beschreven zijn.

Ook is de beschrijving getoetst van de kaders waarbinnen voor ten hoogste drie uren per dag verantwoord kan worden afgeweken van de benodigde personele inzet, met dien verstande dat ten minste de helft van het vereiste aantal beroepskrachten wordt ingezet. Om minder beroepskrachten in te mogen zetten moet beschreven zijn in welke situaties er afgeweken kan worden en wat de pedagogische overwegingen hierbij zijn. Beschreven moet zijn hoe aandacht besteed wordt aan de behoeften van het kind wanneer minder beroepskrachten zijn ingezet. Middels deze beschrijving kan aannemelijk gemaakt worden dat er maximaal drie uur op een verantwoorde manier wordt afgeweken van de benodigde personele inzet, met dien verstande dat ten minste de helft van het vereiste aantal beroepskrachten wordt ingezet.

Tot slot is getoetst of er een concrete beschrijving is van de wijze waarop de emotionele veiligheid van en stabiliteit voor de betreffende kinderen wordt geborgd, als wordt afgeweken van de verplichting dat per dag ten minste een vaste beroepskracht aanwezig is in de stamgroep (de vaste beroepskrachten-regel).

Beoordeling getoetste onderdelen pedagogisch beleid

Het pedagogisch beleidsplan voldoet aan de gestelde voorwaarden.

Uitvoering

De houder draagt er voldoende zorg voor dat er in het kindercentrum volgens het beleidsplan wordt gehandeld.

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde opvang is het pedagogisch handelen van de beroepskrachten beoordeeld naar aanleiding van een observatie.

Onder verantwoorde kinderopvang wordt onder andere verstaan:

- het in een veilige en gezonde omgeving bieden van emotionele veiligheid aan kinderen;
- het bevorderen van de persoonlijke en sociale competentie van kinderen;
- de socialisatie van kinderen door overdracht van algemeen aanvaarde waarden en normen.

Het oordeel van de toezichthouder ten aanzien van de pedagogische praktijk is tot stand gekomen door een veelheid aan waarnemingen tijdens de observatie. Er is geobserveerd tijdens het eten en drinken, het verschonen van kinderen en het vrij spelen.

Gedurende deze observatie wordt het bieden van verantwoorde opvang voldoende gewaarborgd.

Opmerking

Uit het onderzoek (observatie) is gebleken dat het verschonen van kinderen niet overeenkomt met de beschreven werkwijze in het pedagogisch beleidsplan.

Gedurende de observaties worden op meerdere groepen kinderen verschoond. Tijdens het verschonen wordt geen contact gemaakt met de kinderen.

De toezichthouder heeft deze bevindingen besproken met de locatieverantwoordelijke.

In het pedagogisch beleidsplan staat, onder andere, beschreven dat de verzorgingsmomenten geschikt zijn om rustig en warm contact met een kind te maken en persoonlijke aandacht te geven. Dat beroepskrachten de verschoonmomenten kunnen benutten als contactmomenten. In het beleid staat beschreven dat de beroepskrachten tijdens verschoonmomenten aandacht geven aan baby's door te praten, knuffelen, zingen of om een kort spelletje te spelen.

Dit is besproken met de locatieverantwoordelijke. De locatieverantwoordelijke heeft dit direct opgepakt. Uit notulen van een teamoverleg (d.d. 5 november 2024) blijkt dat dit onderwerp is besproken met de beroepskrachten.

Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke
- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie
- Pedagogisch beleidsplan (versie 2024, ingezien op website HappyKids)
- Pedagogisch werkplan (versie maart 2024, ingezien op website HappyKids)
- Veldinstrument observatie kindercentrum, GGD/GHOR Nederland (versie 2023)
- Notulen team d.d. 5 november 2024, ontvangen op 2 december 2024

Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- opleidingseisen;
- inzet pedagogisch beleidsmedewerker.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De personen die worden ingezet bij het kindercentrum zijn ingeschreven in het personenregister kinderopvang en voorafgaand aan hun werkzaamheden met de verklaring omtrent het gedrag (VOG) gekoppeld aan de houder.

Dit is gebaseerd op basis van een steekproef van de personen die ingezet zijn op de dag van het onderzoek.

Daarnaast zijn nieuw aangestelde beroepskrachten sinds het vorige onderzoek d.d. 12 december 2023 getoetst. Getoetst zijn ook de leidinggevende, de pedagogisch coach en de beroepskrachten in opleiding.

Opleidingseisen

Beroepskwalificatie

De beroepskwalificatie is getoetst van het vaste team en van de overige ingezette beroepskrachten in de periode van 2 tot en met 15 oktober 2024.

Alle beroepskrachten uit de steekproef beschikken over een passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Kwalificatie pedagogisch coach

De persoon die als pedagogisch coach wordt ingezet beschikt over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

Beroepskracht-kindratio - afwijkingstijden

Op kindercentra waar minimaal tien uur opvang wordt geboden, mag maximaal drie uur worden afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

Deze uitzondering is mogelijk mits:

- in het pedagogisch beleid beschreven is wat de pedagogische overwegingen hierbij zijn en hoe aandacht besteed wordt aan de behoeften van het kind wanneer minder beroepskrachten worden ingezet;
- in het pedagogisch beleid concreet beschreven is hoeveel beroepskrachten er op de groep afhankelijk van de beroepskracht-kindratio worden ingezet en wat de gebruikelijke personele inzet met werktijden en pauzetijden zijn;
- aangetoond kan worden dat er voldaan wordt aan de afwijkingsregel middels een toetsbaar overzicht van de ingezette beroepskrachten en presentielijsten van kinderen, inclusief een indicatie van de aankomst- en vertrektijden.
- Gedurende de uren dat minder beroepskrachten worden ingezet ten minste de helft van het benodigde aantal beroepskrachten ingezet wordt.

Op de dag van het inspectiebezoek, d.d. 22 oktober 2024, wordt niet voldaan aan de kwaliteitseis. De mogelijkheid om minder beroepskrachten in te zetten is een uitzondering op de hoofdregel om minder beroepskrachten in te zetten. Omdat er niet voldaan is aan de voorwaarden betreffende de

uitzonderingsregel, betekent dit een overtreding op de beroepskracht-kindratio. Gebleken is dat gedurende de uren dat minder beroepskrachten worden ingezet er op één dreumesgroep minder dan de helft van het benodigde aantal beroepskrachten wordt ingezet.

Praktijk

Op stamgroep Vissen worden tijdens het inspectiebezoek 15 kinderen opgevangen door 3 beroepskrachten en een bbl-er.

Op de volgende momenten wordt in stamgroep Vissen pauze gehouden:

- Beroepskracht 1 neemt pauze van 13.30 - 14.00 uur;
- Beroepskracht 2 neemt pauze van 13.45 - 14.15 uur;
- Beroepskracht 3 (+boventallige bbl-er) neemt pauze van 14.00 - 14.30 uur.

Onderstaand een overzicht waarin zichtbaar staat hoeveel beroepskrachten nodig zijn voor de benodigde beroepskracht-kindratio en hoeveel beroepskrachten moeten worden ingezet tijdens de tijden dat wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio:

Tijd:	Aantal kinderen:	Benodigd aantal beroepskrachten:	Benodigd aantal beroepskrachten tijdens afwijkingstijden:	Aantal aanwezige beroepskrachten tijdens afwijkingstijden:
13.30 - 13.45 uur	15	3	2	2
13.45 - 14.15 uur	15	3	2	1
14.15 - 14.30 uur	15	3	2	2

Op de andere stamgroepen worden gedurende de pauzetijden ten minste de helft van het benodigde aantal beroepskrachten ingezet.

Conclusie

Uit bovenstaand overzicht blijkt dat van 13.45 tot 14.15 uur minder dan de helft van het benodigde aantal beroepskrachten wordt ingezet. Omdat er niet voldaan is aan de voorwaarden betreffende de uitzonderingsregel, betekent dit tevens een overtreding op de beroepskracht-kindratio. Bovenstaande bevindingen zijn besproken met de locatieverantwoordelijke. Tevens is gesproken over de wijze van de zichtbaarheid van de pauzetijden voor de beroepskrachten.

Herstelaanbod.

Op 28 november 2024 heeft de toezichthouder een herstelaanbod geboden. De houder heeft hier gebruik van gemaakt. De houder heeft informatie aangeleverd waaruit blijkt dat bovenstaande bevindingen zijn besproken en op welke wijze de pauzetijden zichtbaar zijn (gemaakt) voor de beroepskrachten.

Uit bovenstaande constatering blijkt dat aan de volgende voorwaarden na herstelaanbod, is voldaan:

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen. De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels. Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep, wordt de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep bepaald op grond van de rekenregels.

Gedurende de dagopvang bestaat maximaal de helft van het totaal aantal benodigde beroepskrachten uit beroepskrachten in opleiding of stagiairs. Daarbij mag maximaal een derde van het totaal aantal benodigde beroepskrachten bestaan uit stagiairs.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7, 9, 11 en bijlage 1 onderdeel a en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 lid 3, 4 en 5 Regeling Wet kinderopvang)

Gedurende de uren dat conform het pedagogische beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het conform de beroepskracht-kindratio benodigde aantal beroepskrachten ingezet.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a en 7 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

Er is een pedagogisch beleidsmedewerker ingezet die verantwoordelijk zijn voor de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens. Daarnaast is er een pedagogisch coach voor het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden.

Tijdens dit onderzoek is getoetst of alle beroepskrachten in het afgelopen kalenderjaar (2023) coaching hebben ontvangen van een gekwalificeerde coach.

Uit de gesprekken met de leidinggevende en met enkele beroepskrachten blijkt dat het aannemelijk is dat op het kindercentrum alle beroepskrachten, inclusief structureel ingezette invalkrachten in 2023 ook daadwerkelijk gecoacht zijn door een gekwalificeerde pedagogische coach.

Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke
- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie
- Pedagogisch beleidsplan (versie 2024, ingezien op website HappyKids)
- Pedagogisch werkplan (versie maart 2024, ingezien op website HappyKids)
- Diploma/kwalificatie beroepskracht(en) (ontvangen op 30 oktober en 28 november 2024)
- Arbeidsovereenkomst (ontvangen op 30 oktober 2024)
- Personenregister Kinderopvang
- Overzicht personen die over een VOG moeten beschikken (ontvangen op 30 oktober 2024)
- Telefonisch contact met locatieverantwoordelijke, op 28 november 2024
- Herstelaanbod, verstuurd op 28 november 2024
- E-mail aan team t.b.v. herstelaanbod 2 december 2024, ontvangen op 2 december 2024
- Notulen overleg team t.b.v. herstelaanbod, ontvangen op 2 december 2024
- E-mail aan oudercommissie t.b.v. herstelaanbod d.d. 26 en 30 november en 2 december 2024, ontvangen op 2 december 2024

Veiligheid en gezondheid

In het hoofdstuk 'Veiligheid en gezondheid' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- veiligheids- en gezondheidsbeleid

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid van het kindercentrum bestaat uit een algemeen beleid en een locatiespecifiek beleid en meerdere protocollen.

Handelen conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid - handhygiëne

Tijdens het inspectiebezoek d.d. 22 oktober 2024, wordt onvoldoende gehandeld conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid.

Beleid

In het veiligheids- en gezondheidsbeleid staat met betrekking tot de handhygiëne beschreven dat de beroepskrachten de handen dienen te wassen, na onder andere, het verschonen van een kind. In een protocol staat beschreven dat de beroepskrachten de handen op de volgende wijze dienen te wassen:

- Gebruik stromend water
- Maak de handen nat en neem vloeibare zeep en zorg ervoor dat water en zeep over de gehele handen worden verdeeld
- Spoel de handen al wrijvend af onder stromend water
- Droog de handen af met een papieren wegwerpdoekje

Praktijk

Tijdens het inspectiebezoek wordt op drie groepen geobserveerd tijdens het verschonen. Op de babygroep wordt een baby verschoond. Na het verschonen neemt de beroepskracht de verschoningsmat af en de beroepskracht wast vervolgens de handen met water en zeep. Op de dreumesgroepen wordt gedurende de observatie veelvuldig waargenomen dat de beroepskrachten tussen de verschoonbeurten door de verschoningsmat niet reinigen en de handen niet wassen, of dat de handen enkel met water worden afgespoeld. Ook wordt gezien dat een beroepskracht tijdens het verschonen de verschoningsmat schoonmaakt met billendoekjes.

Conclusie

Uit bovenstaande bevindingen blijkt dat onvoldoende wordt gehandeld conform de werkafspraken gericht op de handhygiëne. Ook blijkt dat de werkwijze omtrent het reinigen van de verschoningsmat tussen de verschoonbeurten door ontbreekt. Dit is besproken met de locatieverantwoordelijke en de projectmanager.

Herstelaanbod

Op 28 november 2024 de toezichthouder een herstelaanbod geboden. De houder heeft gebruik gemaakt van deze mogelijkheid.

De projectmanager heeft op 26 november 2024 een concept veiligheids- en gezondheidsbeleid aangeleverd.

Op 2 december 2024 heeft de locatieverantwoordelijke een plan van aanpak voorgelegd waarin staat beschreven op welke wijze de beroepskrachten op de hoogte worden gesteld van de geldende afspraken, zorgt voor implementatie van de geldende afspraken en een concrete beschrijving op welke wijze de houder zorg draagt voor borging van de werkwijze gericht op de handhygiëne. Daarnaast heeft de houder informatie voorgelegd waaruit blijkt dat bovenstaande informatie is besproken met zowel de beroepskrachten als de oudercommissie.

Bovenstaande informatie toont aan dat de tekortkoming redelijkerwijs is hersteld.

Uit bovenstaande constatering blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke
- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie
- Beleid veiligheid en gezondheid (ingezien op website HappyKids)
- Telefonisch contact met locatieverantwoordelijke, op 25 november 2024
- Telefonisch contact met projectmanager, op 26 november 2024
- Herstelaanbod, verstuurd op 28 november 2024
- Concept veiligheids- en gezondheidsbeleid, ontvangen op 26 november 2024
- E-mail aan team t.b.v. herstelaanbod 2 december 2024, ontvangen op 2 december 2024
- Notulen overleg team t.b.v. herstelaanbod, ontvangen op 2 december 2024
- E-mail aan oudercommissie t.b.v. herstelaanbod d.d. 26 november en 2 december 2024, ontvangen op 2 december 2024

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan aspecten van verantwoorde dagopvang, bedoeld in artikel 2 van het Besluit kwaliteit kinderopvang. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen alsmede de wijze waarop, in ieder geval door middel van de personele inzet, wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe stamgroep waarin zij zullen worden opgevangen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de kaders waarbinnen voor ten hoogste drie uren per dag verantwoord kan worden afgeweken van de benodigde personele inzet, met dien verstande dat ten minste de helft van het vereiste aantal beroepskrachten wordt ingezet. (art 1.50 lid 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de dagopvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop de emotionele veiligheid van en stabiliteit voor de betreffende kinderen wordt geborgd, als wordt afgeweken van de verplichting dat per dag ten minste een vaste beroepskracht aanwezig is in de stamgroep. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder e en art 9a Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none">de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum en de bestuurder, venoot, maat of beheerder van dat kindercentrum;de participerende ouder;de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;

- d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;
- e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.

(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen. De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels. Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep, wordt de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep bepaald op grond van de rekenregels.

Gedurende de dagopvang bestaat maximaal de helft van het totaal aantal benodigde beroepskrachten uit beroepskrachten in opleiding of stagiairs. Daarbij mag maximaal een derde van het totaal aantal benodigde beroepskrachten bestaan uit stagiairs.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7, 9, 11 en bijlage 1 onderdeel a en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 lid 3, 4 en 5 Regeling Wet kinderopvang)

Gedurende de uren dat conform het pedagogische beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het conform de beroepskracht-kindratio benodigde aantal beroepskrachten ingezet.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a en 7 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 8 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: HappyKids Floriande
Website	: http://www.happyKids.nl
Vestigingsnummer KvK	: 000043577113
Aantal kindplaatsen	: 76
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

Gegevens houder

Naam houder	: HappyKids Kinderopvang B.V.
Adres houder	: Postbus 787
Postcode en plaats	: 2130 AT Hoofddorp
KvK nummer	: 34154944
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Kennemerland
Adres	: Postbus 5514
Postcode en plaats	: 2000 GM Haarlem
Telefoonnummer	: 023-5159500
Onderzoek uitgevoerd door	: R. Hoogland

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Haarlemmermeer
Adres	: Postbus 250
Postcode en plaats	: 2130 AG HOOFDORP

Planning

Datum inspectie	: 29-10-2024
Opstellen concept inspectierapport	: 10-12-2024
Vaststelling inspectierapport	: 13-12-2024
Verzenden inspectierapport naar houder	: 13-12-2024
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 13-12-2024
Openbaar maken inspectierapport	: 13-12-2024

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.